

Brno 12. 2. 2016

Ministerstvo zdravotníctva SR  
Limbová 2  
837 52 Bratislava 37

Stížnost na jednání pracovníků nemocnice Malacky, Duklianských hrdinov 34

27. 12. 2016 jsem přicestoval do Malacek za účelem návštěvy bratra Vladimíra Tótha (nar. 2. 2. 1954). Bohužel nikdy nebyl moc komunikativní, takže ani teď mi nepotvrdil, že obdržel můj dopis, v němž jsem mu sdělil termín mé návštěvy. Žil sám, a protože v bytě nebyl, tak jsem jej začal hledat, nakonec jsem zašel i do nemocnice v Malackách.

Ptám se na něj sestřičky, kterou jsem potkal na chodbě. Dívá se do počítače, že jej přijali 22. 12. (správné datum, jak jsem zjistil dodatečně, bylo 14. 12.) na internu, abych se zeptal tam. Zaradoval jsem se, že jej uvidím, popovídáme si, zjistím co a jak. Zvoním na interně a mluvím do mikrofonu, že bych chtěl navštívit bratra. Že takového tu nemají. Když sestřičce sdělím, že její kolegyně mi řekla, že mají, po chvílce mlčení přichází upřesnění, že jej propustili 22. 12. Ptám se, zda by mi mohli dát informaci o jeho zdravotním stavu. Sestra mi vyloženě neochotně odpovídá, že nic neví. Přesto jsem se trochu uklidnil. Když jej propustili, musel být jakž takž v pořádku. Napadlo mě, že asi vyrazil za kamarády do Bratislavy, což by nebylo až tak neobvyklé, protože celý život tam pracoval. Pochopitelně po návratu do Brna mi to nedalo, dvakrát jsem požádal, s využitím elektronického formuláře na stránkách nemocnice, zda by mi nemohli poskytnout alespoň základní informaci o bratrovi. Vím dobře, že nemusel dát k tomu souhlas, ale stačilo mi napsat, že tomu tak jest. Ale nic, žádná odpověď! O něco později, již po jeho smrti, poté co jsem objevil jeho „Prepúšťacu správu“ a v ní i nezaplacenou poštovní poukázku. Opět jsem napsal nemocnici přes stejný elektronický formulář, že jsem našel nezaplacenou poštovní poukázku a nevím, o co se jedná. Zareagovali doslova okamžitě: Je to částka za pobyt vašeho bratra, je ji potřeba zaplatit! Aplikace metody „to se hodí, odpovíme, to se nehodí, neodpovíme“ v reálu.

Tuhle stížnost píšu s jediným záměrem, přál bych si, aby personál nemocnice v Malackách byli k blízkým pacientů jednou slušnější a vstřícnější. Jsem profesí informatik a dobří informatici chtějí, aby lidé byli informováni. Informatika není o počítačích, jak si většina lidí omylem myslí, ale o informacích. Doufám, že ke zkvalitnění komunikace s příbuznými pacientů přijmete příslušné kroky. Jako informatik si dovoluji upozornit, že když odešlu oficiálním formulářem jakýkoliv text, obratem bych měl dostat od automatu (ne od cenzora!) informaci, že moje žádost byla zaregistrovaná pod tím a tím číslem jednacím. Pokud to takhle nefunguje, je to podvod.

Již za černý humor považuji, že podle Prepúšťacej správy byl z nemocnice můj bratr propuštěn 22. 12. ve 12.00 hod., ovšem na věčnost se oficiálně podle tiskopisu „List o

prehliadke mrtvého ...“ vydal 22. 12. již ve 4 hodiny ráno. Je mi jasné, že když jeho tělo bylo nalezeno v bytě, v němž se topilo, až 4. 1. 2016, že trefit se do času skonu není jednoduché. S bráchou jsme si na černý humor potrpěli, takže to tak necháme. Zůstane otázkou, proč se doktor, který „List o prehlíadke mrtvého ...“ vystavil, předem neinformoval v nemocnici, zda náhodou ... Zase ty informace ☹.

S pozdravem Ing. Dušan Polanský

Filipova 12  
635 00 Brno  
Česká republika  
00421 721 553 101  
email: dpolansky@seznam.cz